

**Verslag van de European First Year Experience conferentie "from Excitement to Expectations to Experiences"
25 t/m 27 juni 2018 in Utrecht**

Met veel plezier hebben wij (Daphne Deurloo en Jet van der Zijden) de European First Year Experience conferentie bezocht.

Er waren 300 deelnemers uit 30 landen met relatief veel deelnemers uit Nederland, België, het Verenigd Koninkrijk en de Scandinavische landen. Het was heel inspirerend om collega's en enkele studenten uit andere landen of van andere opleidingen in Nederland te ontmoeten. Uit deze ontmoetingen bleek dat we meer overeenkomsten in onze ervaringen met eerstejaarsstudenten hebben dan verschillen. In alle landen ervaart men dat de overgang naar de universiteit voor eerstejaarsstudenten groot is en dat ze in dit eerste jaar ondersteuning nodig hebben om te leren wat studeren is en betekent. In veel van de workshops die we gevolgd hebben werden ervaringen en *good practices* gedeeld die betrekking hadden op het begeleiden van eerstejaarsstudenten.

Er zijn twee belangrijke boodschappen die we tweemaal gehoord hebben:

- 1) De waarde van hoger onderwijs: "Higher Education is an incredible gift" (voor studenten) en een van de mooiste werkterreinen (docenten).
- 2) Twee van de drie keynote speakers benadrukten dat als er goed voor de docenten gezorgd wordt (training/intervisie, lagere werkdruk), zij goed voor de studenten kunnen zorgen.

Vier hoogtepunten van de conferentie waren voor ons:

- 1) De keynote lecture over diversiteit en inclusie van dr. Aminata Cairo, lector 'Inclusive Education' aan de Hogeschool Den Haag.
 - Over verwachtingen: In plaats van te benadrukken dat een student nog niet zo goed Nederlands spreekt, kun je waarderen dat diegene drie andere talen spreekt.
 - Over het belang van veilige omgeving voor studenten én docenten: Er moet ruimte zijn om te exploreren, fouten te maken en voor het delen van *worst practices*.
 - Over diversiteit en inclusie: Binnen het Westerse hoger onderwijs is er een *dominant (white) story* en worden de andere verhalen vaak gemist. Juist de aandacht voor "the other stories" zullen het verschil maken.
- 2) De workshop 'Advancing Inclusivity and Citizenship through Change Laboratories – putting theories into practice' door Alison Robinson-Canham namens het EFFECT project (www.eua.be/activities-services/projects/current-projects/higher-education-policy/effect) Een (te) korte kennismaking met het model waarbij getracht wordt gedurende een dag(deel) met elkaar in discussie te treden om weerstand en ongemak bij docenten weg te nemen ten aanzien van het bevorderen van inclusie. Voor meer info zie: www.eua.be/activities-services/projects/current-projects/higher-education-policy/effect

[projects/higher-education-policy/effect](#), onder 'Working Group on Teaching Staff Development'

- 3) De workshop 'Religion, Culture and Employability' door Tao Jiang van Leeds University Business School.

In deze workshop lag de focus op de ondersteuning van vrouwelijke moslimstudenten in het ontwikkelen van hun employability. In deze workshop werd een interessante casus gepresenteerd. Echter, van een van de deelnemers aan deze workshop, een vice-decaan uit Engeland van Pakistaanse komaf, hebben wij minstens zo veel geleerd omdat zij veel deelde van haar persoonlijke ervaringen.

Twee dingen kwamen in deze workshop duidelijk naar voren, namelijk i) dat vrouwelijke moslimstudenten vaak een dubbelleven leiden (thuis en op de universiteit) en ii) dat geld vaak een grote belemmering is bij het deelnemen aan bepaalde activiteiten.

- 4) De workshop 'A practical approach to stimulate motivational and self-regulated learning'. In deze workshop werd een simpele en makkelijk toepasbare manier om studiegerelateerde problemen bij studenten te diagnosticeren met behulp van vier vragen:

1. Do you know **what**?
2. Do you know **how**?
3. **Can** you do it?
4. Do you **like** it?

We hebben hier in de workshop ook zelf mee geoefend en het was verassend om te ervaren hoe goed het werkte. Deze methode zou heel goed kunnen worden toegepast in tutorgesprekken.

Actiepunten na deze conferentie:

- Alle mogelijkheden aangrijpen om het verhaal van de student te ontdekken, niet alleen als tutor maar ook als docent in een cursus.
- Studenten de waarde van hoger onderwijs verder te laten ontdekken als zij hun studie voornamelijk als een beroepsopleiding zien.
- Studiegerelateerde problemen vaststellen met behulp van de gepresenteerde 4-vragen methode.

Uit bovenstaande is hopelijk al gebleken dat we deze conferentie van harte aanbevelen. Het is goed om met een collega te gaan om ervaringen van de verschillende activiteiten uit te wisselen en te relateren aan de Farmacie/CPS-opleidingen.

Wij hebben zonder een abstract in te dienen deelgenomen aan de conferentie. Er waren op de conferentie veel bijdragen waarin alleen over de *best practices* verteld werd, zonder kwalitatieve of kwantitatieve data. Het zou mooi zijn als we volgend jaar wel een abstract kunnen indienen en daarmee ook de kans krijgen om onze *best practices* te presenteren en tips en suggesties daarop te ontvangen.

Een videoverslag en enkele van de presentaties zijn te vinden op:
<https://efye2018.nl/>

Met vriendelijke groet,

Daphne Deurloo en Jet van der Zijden

Jet is coördinator van BA-100 'Academische Vaardigheden & Professioneel Gedrag' en Daphne coördinator van het tutoraat binnen het College of Pharmaceutical Sciences (CPS). Daarnaast geven wij allebei veel onderwijs in het eerste jaar van de bachelor Farmacie.