

## ***“Leerzaam om te zien wat er allemaal bij komt kijken en waar apotheker dag mee vult”***

### **Docentprofessionalisering voor farmaciedocenten**

Als docent binnen de opleiding Farmacie is het van groot belang om een goed beeld van het werkveld te hebben. Daarom zijn we dit jaar gestart met het apothekbezoek voor docenten. In het najaar van 2018 hebben de eerste docenten een bezoek gebracht aan een apotheek. Hieronder een korte terugkoppeling van wat ze daar gezien en geleerd hebben en hoe ze deze kennis toe gaan passen in hun onderwijs.

### **Ook interesse?**

Iedere docent kan zich (na overleg met leidinggevende) aanmelden voor het traject. Het organiseren van de apothekbezoeken, of eigenlijk de match tussen docent en apotheek, zal gedaan worden vanuit UPPER (*verantwoordelijke: dr. Ellen Koster: [e.koster@uu.nl](mailto:e.koster@uu.nl)*). Je ontvangt de contactgegevens van de betreffende apotheek en maakt daar vervolgens zelf een afspraak mee.

## Jet van der Zijden

### **Wat was je leerdoel?**

Ik wilde graag weten welke werkzaamheden en taken onder de verantwoordelijkheid van de apotheker vallen zodat ik context kan bieden in het onderwijs en dit aan studenten kan overbrengen.

### **Wat heb je gedaan of gezien in de apotheek?**

Ik ben samen met Daphne Deurloo afgelopen november 2018 op bezoek geweest bij een openbare apotheek in Utrecht. We zijn een ochtend rondgeleid en de apotheker heeft ook het e.e.a. uitgelegd over zijn werkzaamheden (met name over hoe de logistiek gaat en hoe het werkt met vergoedingen). Ik vond het heel leerzaam om te zien wat er allemaal bij komt kijken en waar een apotheker zijn dag mee vult: een afwisselend beroep. Verrassend vond ik vooral om te zien dat er relatief weinig tijd wordt ingevuld met “core business” waar wij apothekers voor opleiden, namelijk expertise over geneesmiddelen. Wel denk ik dat die expertise nodig is om alle andere taken goed te kunnen uitvoeren.

### **Hoe kun je dit gebruiken in je onderwijs?**

Ik kan op basis van dit korte bezoek niet iets specifiek benoemen wat ik ga gebruiken in mijn onderwijs. Ik denk dat ik de opgedane inzichten met name onbewust meeneem in mijn onderwijs, omdat ik nu beter weet wat een apotheker allemaal doet op een dag.

## Daphne Deurloo

### **Wat was je leerdoel?**

Ik wilde meer inzicht krijgen in de werkzaamheden van de apotheker. En daarnaast ook inzicht krijgen in de relevantie van (meer basale) cursussen uit het eerste jaar voor de dagelijkse apotheekpraktijk: welke kennis gebruikt de apotheker?

### **Wat heb je gedaan of gezien in de apotheek?**

Samen met Jet van der Zijden heb ik in november 2018 een openbare apotheek bezocht. De apotheker had er plezier in om over zijn vak te vertellen. Het was heel leerzaam om de gang van een recept (en meer logistiek) in de apotheek te zien. Ook zijn uitleg van het preferentiebeleid was heel leerzaam én schokkend. Dus mijn eerste leerdoel meer inzicht krijgen in de werkzaamheden van de apotheker is wat mij betreft geslaagd.

Mijn tweede leerdoel, de relevantie van de cursussen in het eerste jaar (waar ik als docent vooral bij betrokken ben) voor de beroepspraktijk, is ook beantwoord. Farmacokinetiek (BA-105) wordt veel gebruikt. Ook onderdelen van de farmacodynamie (BA-104), zoals de aangrijpingspunten en cellulaire effecten van geneesmiddelen, worden door de apotheker gebruikt om de werking van deze geneesmiddelen aan patiënten uit te kunnen leggen.

### **Wat ga je gebruiken in je onderwijs?**

Dat basisvakken als farmacokinetiek relevant zijn voor de beroepspraktijk kan ik nu met extra overtuiging aan de studenten overbrengen, o.a.. door praktijk voorbeelden te benoemen.

## Marie-Rose Blokzijl

### **Wat was je leerdoel?**

Ik wil me graag meer verdiepen in de farmacie in de praktijk en de communicatie binnen de farmacie, zoals baliegesprekken en farmaceutische anamneses. Ik geef les in communicatieve vaardigheden aan studenten farmacie. Zelf heb ik echter geen farmaceutische achtergrond, daarom zou ik graag meer willen zien (écht zien én meemaken, voelen, aanvoelen) en me meer willen verdiepen in de communicatie in de apotheek om zo te zien hoe het er in de praktijk aan toe gaat. Dit helpt mij in mijn verdieping van de communicatie in de farmacie en de toetsing of theorie en praktijk overeenkomen.

### **Wat heb je gedaan?**

Naast het meekijken aan de balie heb ik een aantal medicatiebeoordelingen bijgewoond. Zéér interessant om te zien hoe patiënten vertrouwen hebben in hun arts in Turkije (*die zegt: deze medicijnen heb je niet nodig*). Deze patiënten komen vervolgens met vragen bij de apotheker: waarom slik ik dit nog? Tolken worden toegepast, soms zijn dat de eigen kinderen van de patiënten. Dat zorgt toch voor een andere dimensie in het gesprek, namelijk: is de vertaling zoals het bedoeld is? De vertaling is erg kort, terwijl het verhaal van de patiënt zo lang is. Daarnaast opvallend dat de apotheker zijn gesprekken minimaal voorbereid en vaart op kennis en ervaring.

### **Wat heb je geleerd?**

De baliegesprekken waren niet opvallend anders dan wat we hier in de lessen behandelen (wat goed is!). De medicatiebeoordelingsgesprekken vond ik echt ontzettend interessant, vooral omdat er een enorm intercultureel aspect bij kwam kijken (waar ik helemaal niet aan had gedacht van te voren). Heel leerzaam en leuk om dit bij te wonen. Dit ga ik binnenkort nog een keer doen.